

Regulamin Sklepu Internetowego Studio Kreska

I. Postanowienia Ogólne

1. **Sklep internetowy** działający pod adresem <https://studiokreska.art/> jest prowadzony przez:
Studio Kreska Izabela Łaguna
NIP: 8992451306
Adres: ul. Wygodna 13/9, 50-323 Wrocław, Polska
Adres e-mail: kreska.art.wro@gmail.com
Numer telefonu: 889830104
2. **Dane rejestrowe:**
Podmiot wpisany do CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ pod numerem 001937376/2021 przez MINISTRA ROZWOJU I TECHNOLOGII.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień na produkty dostępne w sklepie, dostarczania zamówionych produktów, uiszczania ceny sprzedaży przez Klienta, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
4. Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie internetowym jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów w sklepie internetowym.
2. **Sprzedawca** – Studio Kreska Izabela Łaguna, z siedzibą pod adresem ul. Wygodna 13/9, 50-323 Wrocław, Polska.
3. **Sklep internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem [wprowadź adres strony], za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia.
4. **Towar** – produkty oferowane do sprzedaży w sklepie internetowym.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (sklep internetowy).

III. Zasady korzystania ze sklepu internetowego

1. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych, takich jak dostęp do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych.

IV. Składanie zamówień

1. Zamówienia w sklepie internetowym można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient powinien dodać wybrane Towary do koszyka, a następnie przejść do formularza zamówienia, podając wymagane dane.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę.

V. Płatności

1. Ceny produktów podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności:
 - Przelew bankowy na konto Sprzedawcy,
 - Płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu płatności online [nazwa systemu],
 - Płatność kartą kredytową.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie [określ ilość dni, np. 7 dni] od złożenia zamówienia.

VI. Dostawa

1. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
2. Sprzedawca realizuje dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej [nazwa firmy kurierskiej] lub Poczty Polskiej.
3. Koszty dostawy są określane podczas składania zamówienia i są zależne od wybranego sposobu dostawy oraz wartości zamówienia.
4. Czas realizacji zamówienia wynosi od [określ przedział czasowy, np. 2-5 dni roboczych] od momentu zaksięgowania płatności.

VII. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (np. listownie lub e-mailem).
3. Klient zobowiązany jest do zwrotu Towaru na własny koszt w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
4. Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę), nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego Towaru.

VIII. Reklamacje

1. W przypadku wad fizycznych lub prawnych Towaru, Klient ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kreska.art.wro@gmail.com.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformowania Klienta o dalszym postępowaniu.

IX. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany te wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od dnia ich udostępnienia na stronie sklepu internetowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2024.